

ԿԱՏԱՐՈՂԱԿԱՆԻ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ

ՀՀ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԵՎ ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՏԵՍՉԱԿԱՆ ՄԱՐՄՆԻ 2021 ԹՎԱԿԱՆԻ ԵՐՐՈՐԴ ԵՌԱՄՍՅԱԿԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԵՎ
ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՏԵՍՉԱԿԱՆ ՄԱՐՄՆԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԿԱՏԱՐՈՂԱԿԱՆԻ
ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ**

2021 ԹՎԱԿԱՆԻ 3-ՐԴ ԵՌԱՄՍՅԱԿ

«Հ առողջապահական և աշխատանքի տեսչական մարմնի (այսուհետ՝ Տեսչական մարմին) 2021 թվականի 3-րդ եռամսյակի գործունեության կատարողականի գնահատումն իրականացվել է՝ հիմք ընդունելով «Տեսչական մարմինների մասին» ՀՀ օրենքի 11-րդ հոդվածով սահմանված և ՀՀ կառավարության 2015 թվականի հունիսի 25-ի N 693-Ն որոշմամբ հաստատված չափորոշիչները և հաշվի առնելով Տեսչական մարմնի կառավարման խորհրդի 2019 թվականի հունիսի 11-ի N 03 որոշմամբ հաստատված «ՀՀ առողջապահական և աշխատանքի տեսչական մարմնի գործունեության կատարողականի գնահատման մեթոդաբանությունը»:

1. ՆՊԱՏԱԿԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

1.1 Տեսչական մարմնի գործունեության հիմնական նպատակին հասնելու մակարդակը.

	ՈԼՈՐՏ	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (%)	
		3-րդ եռամսյակ, 2020թ.	3-րդ եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն*	3.3	0
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	2.3
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	7.0
4	Աշխատանքային իրավունք	3.2	6.4

* Ոլորտում 2 ստուգում է իրականացվել, սակայն պարզվել է, որ իրականացնում են այլ գործունեություն:

1.2 Ոլորտի առավել ռիսկային բնագավառներում փոփոխությունների առկայությունը.

	ՈԼՈՐՏ	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (%)	
		3-րդ եռամսյակ, 2020թ.	3-րդ եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն*	3.3	0

2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում**	0	0
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	9.0
4	Աշխատանքային իրավունք	5.5	6.4

*Ոլորտում 2 ստուգում է իրականացվել, սակայն պարզվել է, որ իրականացնում են այլ գործունեություն:

* Բոլոր ստուգումներն իրականացվել են միջին ռիսկայնության ՏՄ-ներում:

1.3 Ռիսկերի պլանավորման, վերլուծության և գնահատման համար հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները¹.

Հափորոշիչը գնահատվում է տարեկան կտրվածքով:

1.4 Խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցների համար հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները.

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է 11907 իրազեկման միջոցառում (նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի 23901 միջոցառման դիմաց), ըստ վերահսկողության ոլորտների՝

	Դեղերի շրջանառություն		Բժշկական օգնություն և սպասարկում		Սանիտարահամաճ. անվտանգ. ապահովում		Աշխատանքային իրավունք	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	3-րդ եռ	3-րդ եռ	3-րդ եռ	3-րդ եռ	3-րդ եռ	3-րդ եռ	3-րդ եռ	3-րդ եռ
Միջոցառումների թիվ*	3220	1182	1375	186	9430	9624	9876	824

* 91 միջոցառում ընդհանուր բնույթի է:

Այդ թվում՝

- 10 099 ստուգայց,
- Թեժ գծով ստացված 1544 զանգերին խորհրդատվություն և պարզաբանում,
- 264 հրապարակում պաշտոնական կայքէջի և ֆեյսբուքյան էջի միջոցով:

Միաժամանակ՝ ՀՀ սահմանը հատած 606 451 անձի տրամադրվել է ինքնամեկուսացման ծանուցագրեր, խորհրդատվություն:

Խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցառումներն իրականացվել են համապատասխան ոլորտային

¹ Այս չափորոշիչի համար հաշվետու ժամանակահատված է համարվում տարին:

ստորաբաժանումների, ինչպես նաև իրազեկման, խորհրդատվության և հանրության հետ տարվող աշխատանքների բաժնի աշխատակիցների միջոցով:

Խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցների համար Տեսչական մարմնի կողմից ֆինանսական լրացուցիչ միջոցներ չեն հատկացվել:

1.5 Հայաստանի Հանրապետության կառավարությանը կամ համապատասխան ոլորտների քաղաքականություն մշակող պետական մարմիններին ներկայացված առաջարկների քանակը².

Չափորոշիչը գնահատվում է կիսամյակային կտրվածքով:

2. ԳՈՐԾԸՆԹԱՑԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

2.1 Ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների միջին տևողությունը.

Ըստ անհրաժեշտության ստուգումները բացառապես վերստուգումներ են՝ 14 վերստուգում, ընդհանուր միջին ցուցանիշը 10.5 օր է: Ըստ ոլորտների՝

	ՈԼՈՐՏ	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (օր)	
		3-րդ եռամսյակ, 2020թ.	3-րդ եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	0	10
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	12
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	12.3
4	Աշխատանքային իրավունք	0	8.5

2.2 Բարձր ռիսկային տնտեսավարող սուբյեկտներում և ստուգման օբյեկտներում ստուգումների քանակը՝ ստուգումների ընդհանուր քանակի համեմատությամբ.

ՈԼՈՐՏ	Ստուգումների ընդհանուր քանակ	Բարձր ռիսկ. ստուգումների քանակ
-------	------------------------------	--------------------------------

² Այս չափորոշիչի համար հաշվետու ժամանակահատված է համարվում կիսամյակը:



1	Դեղերի շրջանառություն	2	2 (100%)
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում*	14	0
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	5	2 (40%)
4	Աշխատանքային իրավունք	1	1 (100%)

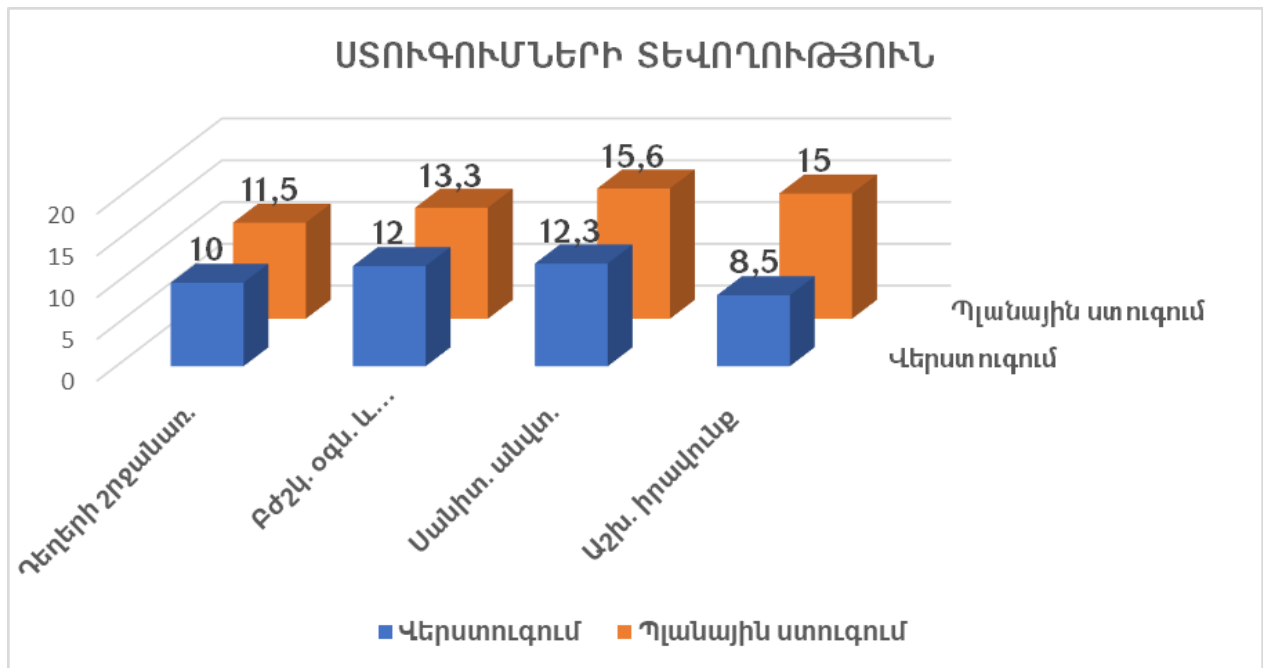
*Բոլոր տնտ.սուբյեկտները միջին դիսկալնության են:

2.3 Ստուգումների տարեկան ծրագրում ընդգրկված ստուգումների միջին տևողությունը.

	ՈԼՈՐՏ	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (օր)	
		3-րդ եռամսյակ, 2020թ.	3-րդ եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	11.5	11.5
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	13.3
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	15.6
4	Աշխատանքային իրավունք	12.9	15

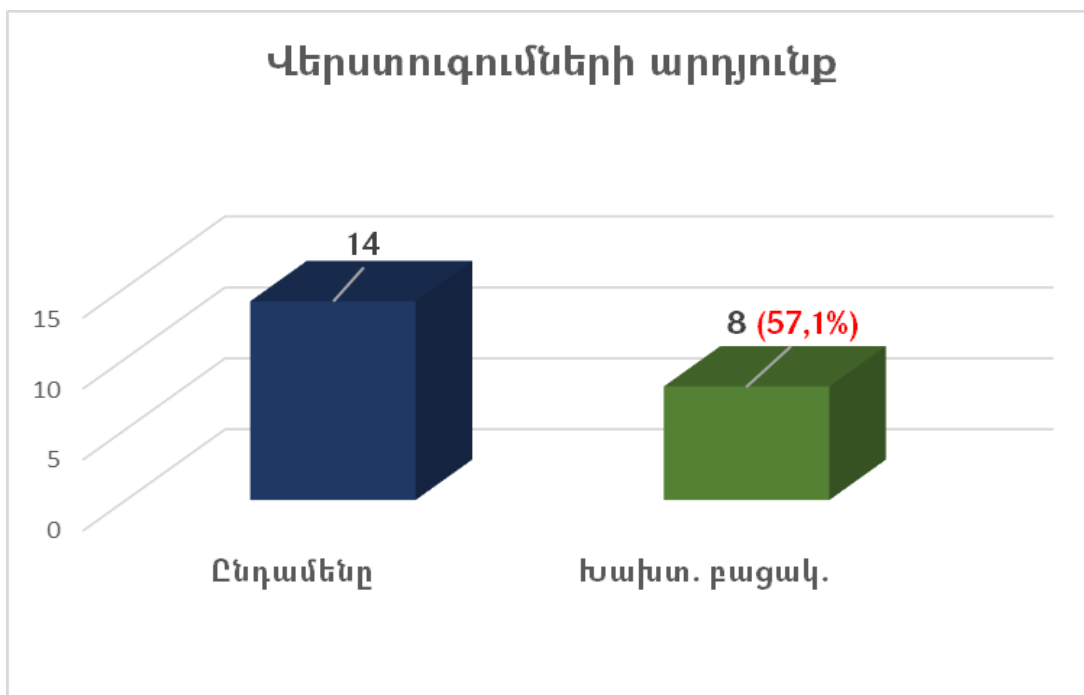
Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովման բնագավառում «15.6» ցուցանիշը պայմանավորված է մեկ խոշոր տնտեսավարող սուբյեկտում ստուգմամբ, որի ժամկետը կազմել է 25 օր:

Բոլոր ոլորտների ստուգումների ընդհանուր միջին ցուցանիշը 13.75 օր է (վերստուգումների դեպքում՝ 10.5 օր):



2.4 Ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակի (որոնց շնորհիվ կանխվել է հանրությանը, շրջակա միջավայրին, ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց գույքային շահերին, պետությանը սպառնացող էական վնաս կամ ռիսկ) հարաբերակցությունը ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակին.

Ըստ անհրաժեշտության ստուգումները բացառապես վերստուգումներ են՝ կարգադրագրով տրված առաջադրանքների կատարումը պարզելու նպատակով իրականացված ստուգումներ, ընդհանուր՝ **14 վերստուգում**: Դրանցից **8 դեպքում** խախտումներ չեն հայտնաբերվել (**57.1%**)՝ կատարվել են կարգադրագրով տրված առաջադրանքները:



2.5 Ստուգման ենթարկված օբյեկտների բավարարվածության աստիճանը Տեսչական մարմնի աշխատանքների անաչառությունից, ընթացակարգերի թափանցիկությունից, տեղեկատվության որակից և Տեսչական մարմնի ծառայողների արհեստավարժությունից.

Հաշվետու ժամանակահատվածում ստուգման ենթարկված տնտեսավարող սուբյեկտների կողմից լրացվել է Տեսչական մարմնի գործունեության գնահատման վերաբերյալ 25 հարցաթերթ, համաձայն որոնց՝ հարցաթերթում առկա հարցերի

միավորների ընդհանուր գումարից՝ 90 միավոր, ստուգող անձինք գնահատվել են 84.1 միջին միավոր:

Ըստ առանձին գնահատման ենթակա հարցերի, պատկերը հետևյալն է.

	ՀԱՐՑԵՐ	ՄԻԱՎՈՐ
1	Որքանո՞վ էին ստուգում իրականացնող անձինք ներկայանալի:	9.6
2	Որքանո՞վ էին ստուգում իրականացնող անձինք բարեկիրթ և հարգալից:	9.9
3	Որքանո՞վ եք բավարարված աշխատանքների թափանցիկությունից՝ ստուգումից առաջ ներկայացվե՞ց ստուգման նպատակը, հիմքերը՝ ո՞ր իրավական ակտերի հիման վրա է կատարվում ստուգումը:	9.1
4	Բացատրվե՞ց թե ինչ է ստուգաթերթը, ինչպե՞ս է կատարվում վերջինիս լրացումը, յուրաքանչյուր հարցի գնահատումը, ինչո՞ւ է գնահատվում «այո» կամ «ոչ» կամ «չի պահանջվում»:	9.2
5	Ստուգման ընթացքում կատարվե՞ց խորհրդատվություն ստուգաթերթի՝ Ձեզ համար անհասկանալի հարցերի վերաբերյալ:	9.5
6	Խախտումների արձանագրման դեպքում ցուցաբերվե՞ց մեթոդական աջակցություն, թե ինչպե՞ս ապահովել իրավական ակտերի պահանջների կատարումը:	9.2
7	Գնահատեք ստուգում իրականացնող անձանց արհեստավարժությունը՝ որքանո՞վ էին տիրապետում գործունեության ոլորտին:	9.5
8	Ինչպե՞ս եք գնահատում ստուգաթերթերի արդյունավետությունը՝ որպես օրենսդրության պահանջներին համապատասխանությանը նպաստող գործիք:	8.3
9	Որքանո՞վ էին ստուգում իրականացնող անձինք անաչառ և անկողմնակալ:	9.8

Առավել բարձր գնահատվել է ստուգող անձանց բարեկիրթ և հարգալից (Հարց 2-րդ)՝ 9.9 միջին միավոր, անաչառ և անկողմնակալ վարքագիծը (Հարց 9-րդ)՝ 9.8 միջին միավոր:

Ինչպես նախորդ հաշվետու ժամանակահատվածներում, այս անգամ նույնպես համեմատաբար ցածր է գնահատվել ստուգաթերթերի արդյունավետությանը վերաբերող հարցը՝ 8.3 միջին միավոր (Հարց 8-րդ):

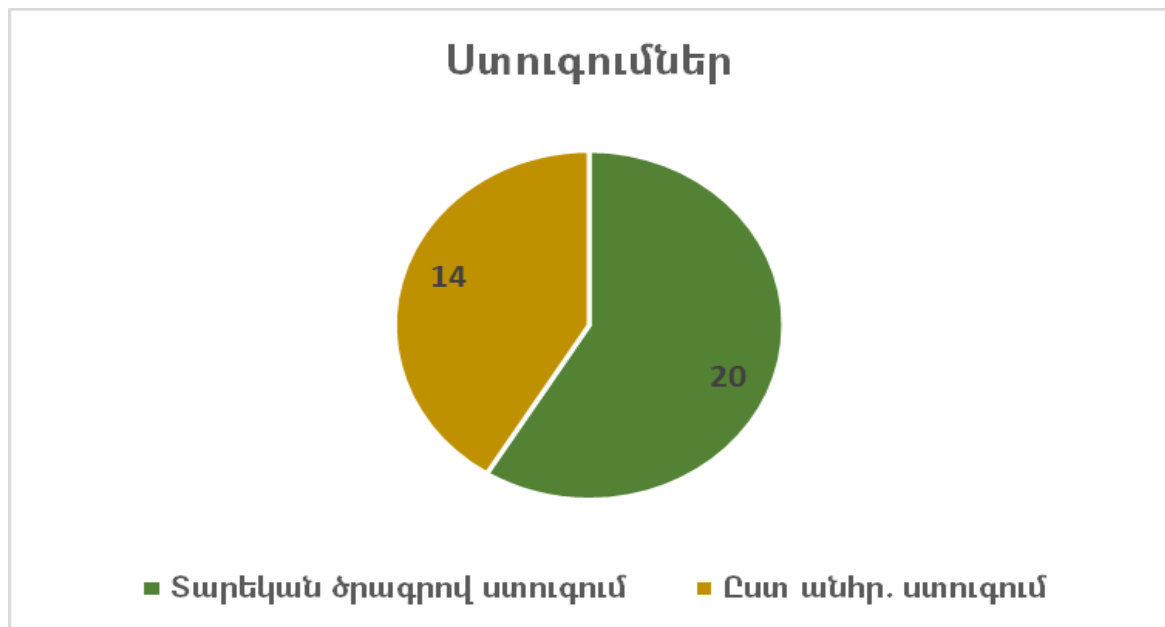
Տնտեսավարող սուբյեկտների կողմից ներկայացված առաջարկությունները հիմնականում վերաբերվում են օրենսդրական փոփոխությունների անհրաժեշտությանը, ինչպես նաև առավել հաճախակի իրագելումների իրականացմանը

3. ԱՐԴՅՈՒՆՔԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

3.1 Ստուգումների տարեկան ծրագրում ընդգրկված և ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների քանակական հարաբերակցությունը.

Տարեկան ծրագրի համաձայն իրականացված ստուգումներ՝ 20, ըստ անհրաժեշտության ստուգումներ՝ 14, բոլորը բացառապես վերստուգումներ են:

Հարաբերակցությունը 1 : 0.7 է:



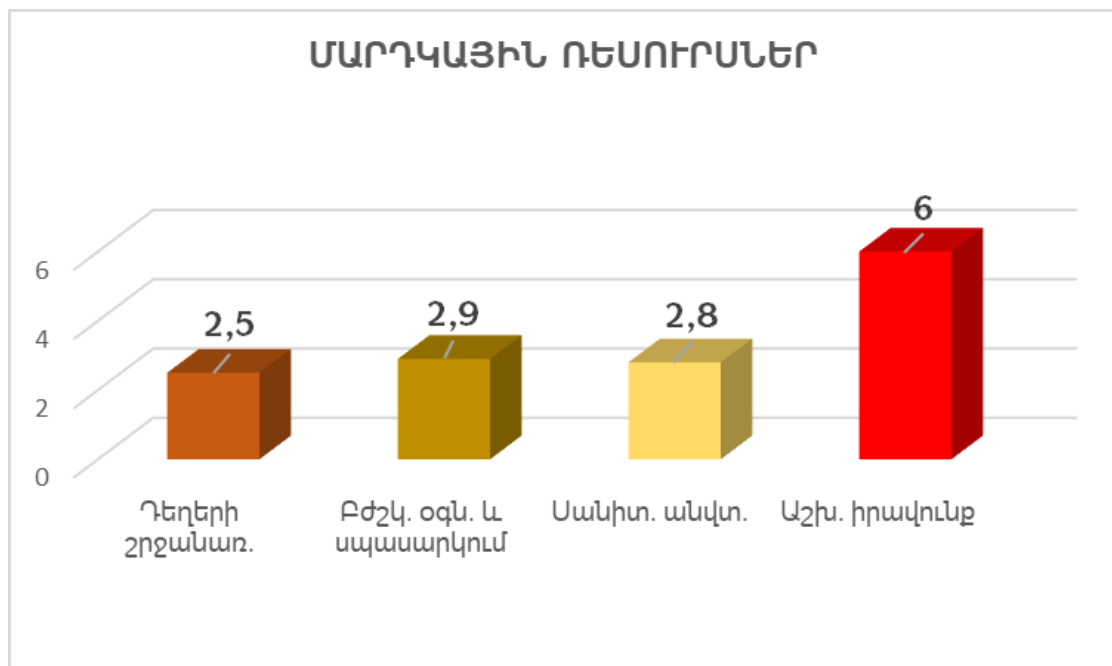
3.2 Տեսչական մարմնի վերահսկման երեքից հինգ բարձր ոլորտային բնագավառներում իրավիճակի փոփոխությունը³ .

Չափորոշիչը գնահատվում է տարեկան կտրվածքով:

3.3 Ըստ առանձին ստուգման հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները.

	ՈԼՈՐՏ	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (մարդկային ռեսուրսներ)	
		3-րդ եռամսյակ, 2020թ.	3-րդ եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	2	2.5
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	2.9
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	2.8
4	Աշխատանքային իրավունք	2	6

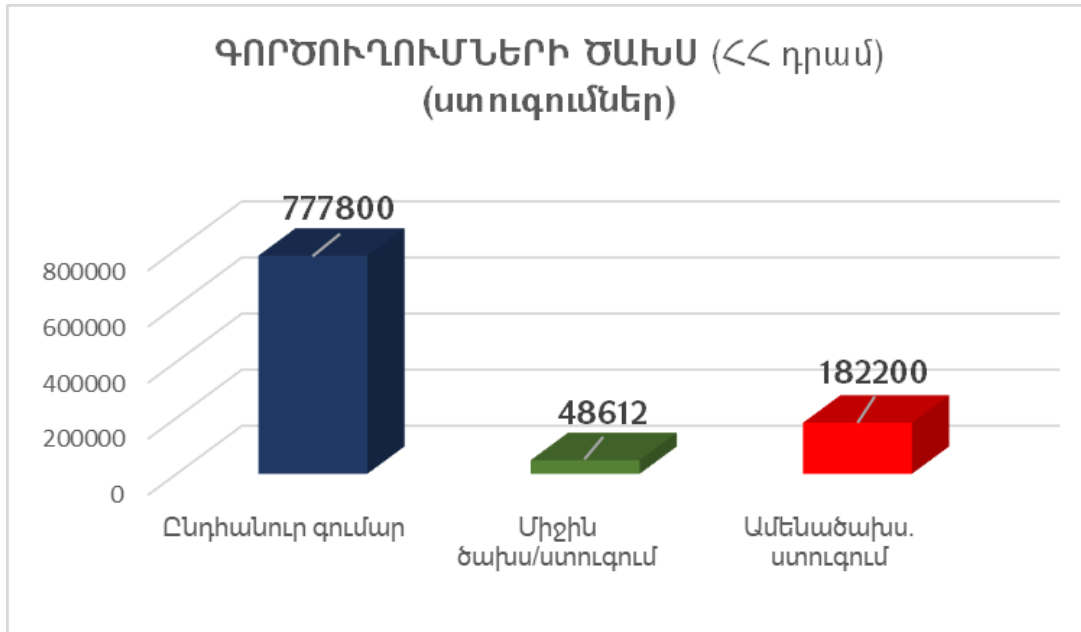
Բոլոր ոլորտների ստուգումների միջին ցուցանիշը 3.9 է:



Ծախսված ֆինանսական միջոցներից հնարավոր է եղել հաշվարկել միայն գործուղումների ծախսերը, որը կազմել է 777800 դրամ՝ 16 ստուգման համար:

³ Այս չափորոշիչի համար հաշվետու ժամանակահատված է համարվում տարին:

Մեկ ստուգման համար ծախսված միջին գումարը կազմում է 48 612 դրամ: Ամենածախսատար ստուգումը կազմել է 182 200 դրամ: Ընդ որում, տվյալ դեպքում (աշխատանքային իրավունքի ոլորտ) խնդրահարույց է մարդկային ռեսուրսների հատկացումը և ֆինանսական ծախսերը. Մեկ ստուգման համար հատկացվել է 6 աշխատող , որից 2-ը գործուղվել են, որնց հատկացվել է 182 200 դրամ: Նույնիսկ հատկացված տեղի 4 մասնագետն արդեն իսկ բարձր ցուցանիշ է:



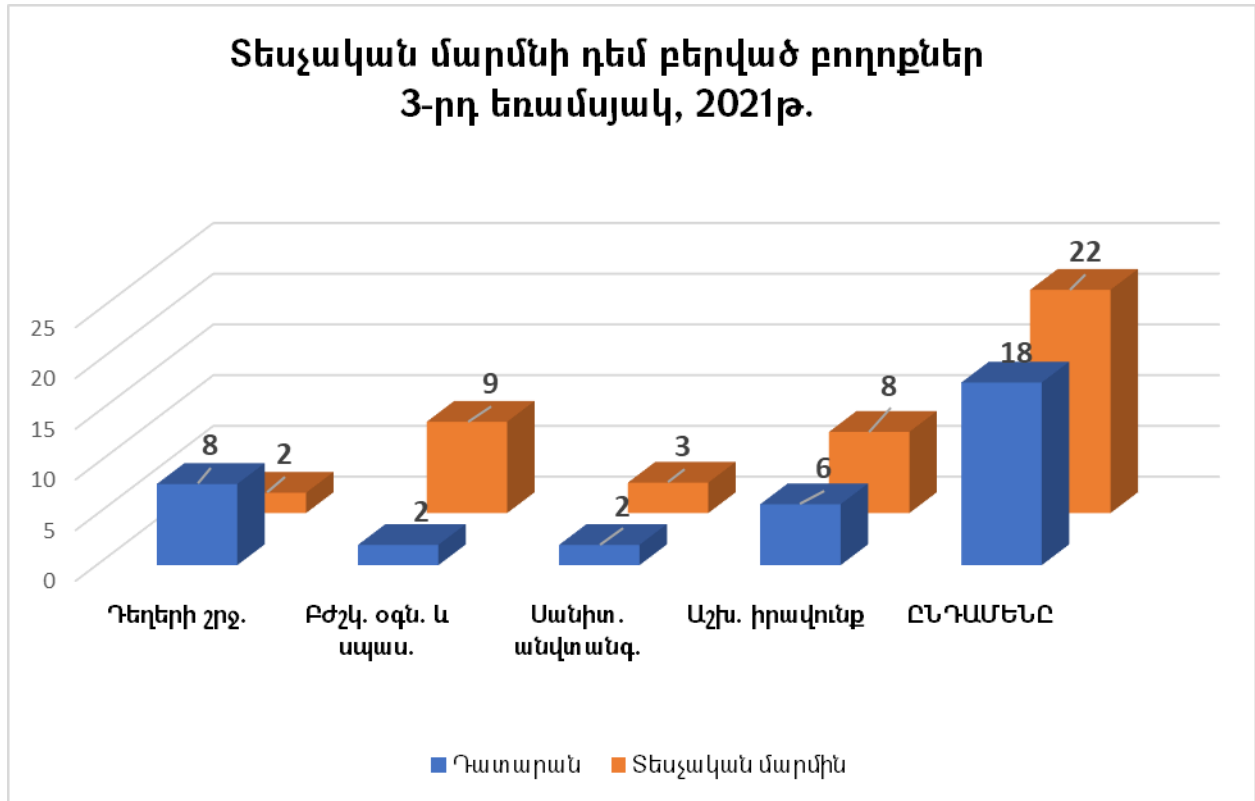
3.4 Տեսչական մարմնի, Տեսչական մարմնի աշխատակիցների դեմ բերված դիմում-բողոքների քանակը և դրանց արդյունքները.

Տեսչական մարմնի դեմ բերվել է 40 բողոք, որից 22 բողոք՝ Տեսչական մարմին, 18 բողոք՝ դատարան: Ըստ վերահսկման առանձին ոլորտների, պատկերը հետևյալն է.

Ոլորտներ	Բողոքների ընդհանուր թիվ		Այդ թվում՝			
			Տեսչական մարմին		Դատարան	
	2020 3-րդ եռ	2021 3-րդ եռ	2020 3-րդ եռ	2021 3-րդ եռ	2020 3-րդ եռ	2021 3-րդ եռ
Դեղերի շրջանառություն	5	10	0	2	5	8
Բժշկական օգնություն և սպասարկում	3	11	1	9	2	2
Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	4	5	4	3	0	2

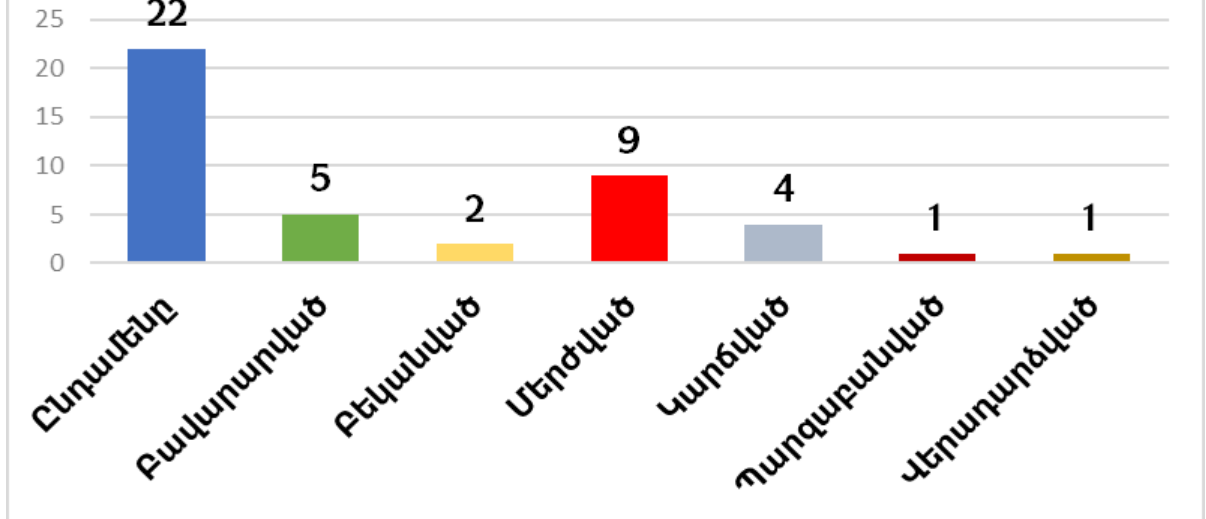
Աշխատանքային իրավունք	2	14	2	8	0	6
ԸՆԴԱՄԵՆԸ	14	40	7	22	7	18

Բողոքների թիվն աճել է՝ նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածի հետ համեմատությամբ:



Տեսչական մարմին ներկայացված 22 բողոքից 9 բողոք մերժվել է, 5 բողոք բավարարվել է, 2 դեպքում որոշումը բեկանվել է և գործն ուղարկվել է նոր քննության, 4 դեպքում բողոքարկման վարույթը կարճվել է, 1 դեպքում տրվել է պարզաբանում, 1 բողոք վերադարձվել է:

Վարչական բողոքների արդյունքներ 3-րդ եռամսյակ, 2021թ.



Դատարան ներկայացված հայցադիմումների քննումը ընթացքում է:

Դատական կարգով բողոքարկված նախկին գործերի վերաբերյալ հաշվետու ժամանակահատվածում կայացվել է 11 վճիռ, որից 8 դեպքում՝ ի օգուտ բողոքաբերի: Ընդ որում՝ 11-ից 4 վճիռ կայացվել է վարչական (4 հայցադիմումներն էլ բավարարվել են), 5 վճիռ՝ վարչական վերաքննիչ (4 դեպքում մերժվել է Տեսչական մարմնի վերաքննիչ բողոքը, 1 դեպքում՝ բավարարվել), 2 վճիռ՝ վճռաբեկ դատարանի կողմից (բավարարվել է Տեսչական մարմնի 2 վճռաբեկ բողոքը):

ԴԱՏԱՐԱՆԻ ՎՃԻՌՆԵՐ

