

ԿԱՏԱՐՈՂԱԿԱՆԻ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ

ՀՀ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԵՎ ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՏԵՍՉԱԿԱՆ ՄԱՐՄՆԻ 2021 ԹՎԱԿԱՆԻ ԵՐԿՐՈՐԴ ԵՌԱՄՍՅԱԿԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԵՎ
ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՏԵՍՉԱԿԱՆ ՄԱՐՄՆԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԿԱՏԱՐՈՂԱԿԱՆԻ
ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ**

2021 ԹՎԱԿԱՆԻ 2-ՐԴ ԵՌԱՄՍՅԱԿ

«Հ առողջապահական և աշխատանքի տեսչական մարմնի (այսուհետ՝ Տեսչական մարմին) 2021 թվականի 2-րդ եռամսյակի գործունեության կատարողականի գնահատումն իրականացվել է՝ հիմք ընդունելով «Տեսչական մարմինների մասին» ՀՀ օրենքի 11-րդ հոդվածով սահմանված և ՀՀ կառավարության 2015 թվականի հունիսի 25-ի N 693-Ն որոշմամբ հաստատված չափորոշիչները և հաշվի առնելով Տեսչական մարմնի կառավարման խորհրդի 2019 թվականի հունիսի 11-ի N 03 որոշմամբ հաստատված «ՀՀ առողջապահական և աշխատանքի տեսչական մարմնի գործունեության կատարողականի գնահատման մեթոդաբանությունը»:

1. ՆՊԱՏԱԿԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

1.1 Տեսչական մարմնի գործունեության հիմնական նպատակին հասնելու մակարդակը.

	ՈԼՈՐՏ	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (%)	
		2-րդ եռամսյակ, 2020թ.	2-րդ եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	0	3.1
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	5.7
3	Բնակչության սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	8.1
4	Աշխատանքային իրավունք	0	2.0

Նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածում ցուցանիշը գնահատվել է «0», քանի որ Տեսչական մարմնի կողմից այդ ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

1.2 Ոլորտի առավել ռիսկային բնագավառներում փոփոխությունների առկայությունը.

	ՈԼՈՐՏ	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (%)	
		2-րդ եռամսյակ, 2020թ.	2-րդ եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	0	3.1
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	0.9
3	Բնակչության սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	8.9
4	Աշխատանքային իրավունք	0	0

Աշխատանքային իրավունքի ոլորտում ստուգում իրականացվել է 1 բարձր ռիսկայնության տնտեսավարող սուբյեկտում, որտեղ խախտումներ չեն արձանագրվել:

Նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածում ցուցանիշը գնահատվել է «0», քանի որ Տեսչական մարմնի կողմից այդ ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

1.3 Ռիսկերի պլանավորման, վերլուծության և գնահատման համար հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները¹.

Չափորոշիչը գնահատվում է տարեկան կտրվածքով:

1.4 Խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցների համար հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները.

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է 17863 իրազեկման միջոցառում (նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի 28295 միջոցառման դիմաց), ըստ վերահսկողության ոլորտների՝

	Դեղերի շրջանառություն		Բժշկական օգնություն և սպասարկում		Սանիտարահամաճ. անվտանգ. ապահովում		Աշխատանքային իրավունք	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	2-րդ եռ	2-րդ եռ	2-րդ եռ	2-րդ եռ	2-րդ եռ	2-րդ եռ	2-րդ եռ	2-րդ եռ
Միջոցառումների թիվ*	1534	1720	669	243	12905	14787	13187	926

* 187 միջոցառում ընդհանուր բնույթի են:

¹ Այս չափորոշիչի համար հաշվետու ժամանակահատված է համարվում տարին:

Այդ թվում՝

- 17 143 ստուգայց,
- Թեժ գծով ստացված 582 զանգերին խորհրդատվություն և պարզաբանում,
- 138 հրապարակում պաշտոնական կայքէջի և ֆեյսբուքյան էջի միջոցով:

Միաժամանակ՝ ՀՀ սահմանը հատած 322 839 անձի տրամադրվել է ինքնամեկուսացման ծանուցագրեր, խորհրդատվություն:

Խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցառումներն իրականացվել են համապատասխան ոլորտային ստորաբաժանումների, ինչպես նաև իրազեկման, խորհրդատվության և հանրության հետ տարվող աշխատանքների բաժնի աշխատակիցների միջոցով:

Խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցների համար Տեսչական մարմնի կողմից ֆինանսական լրացուցիչ միջոցներ չեն հատկացվել:

1.5 Հայաստանի Հանրապետության կառավարությանը կամ համապատասխան ոլորտների քաղաքականություն մշակող պետական մարմիններին ներկայացված առաջարկների քանակը².

Հաշվետու ժամանակահատվածում ներկայացվել է 3 առաջարկություն: Միաժամանակ՝ քննարկվել և կարծիք է ներկայացվել տարբեր գերատեսչությունների կողմից մշակված 5 նորմատիվ իրավական ակտի նախագծի վերաբերյալ:

2. ԳՈՐԾԸՆԹԱՑԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

2.1 Ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների միջին տևողությունը.

«0»

Մեկնաբանություն. Տեսչական մարմնի կողմից հաշվետու ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

² Այս չափորոշիչի համար հաշվետու ժամանակահատված է համարվում կիսամյակը:

2.2 Բարձր ռիսկային տնտեսավարող սուբյեկտներում և ստուգման օբյեկտներում ստուգումների քանակը՝ ստուգումների ընդհանուր քանակի համեմատությամբ.

	ՈԼՈՐՏ	Ստուգումների ընդհանուր քանակ	Բարձր ռիսկ. ստուգումների քանակ
1	Դեղերի շրջանառություն	31	31 (100%)
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	9	1 (11.1%)
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	18	11 (61.1%)
4	Աշխատանքային իրավունք	7	2 (28.6%)

Բոլոր ոլորտների համար ընդհանուր ցուցանիշը կազմում է՝ 67.2%:

Նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածում ցուցանիշը գնահատվել է «0», քանի որ Տեսչական մարմնի կողմից այդ ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

2.3 Ստուգումների տարեկան ծրագրում ընդգրկված ստուգումների միջին տևողությունը.

	ՈԼՈՐՏ	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (օր)	
		2րդ եռամսյակ, 2020թ.	2-րդ եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	0	12
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	10.5
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	8.7
4	Աշխատանքային իրավունք	0	8.8

Նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածում ցուցանիշը գնահատվել է «0», քանի որ Տեսչական մարմնի կողմից այդ ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

2.4 Ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակի (որոնց շնորհիվ կանխվել է հանրությանը, շրջակա միջավայրին, ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց գույքային շահերին, պետությանը սպառնացող էական վնաս կամ ռիսկ) հարաբերակցությունը ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակին.

«0»

Մեկնաբանություն. Տեսչական մարմնի կողմից հաշվետու

ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

2.5 Ստուգման ենթարկված օբյեկտների բավարարվածության աստիճանը Տեսչական մարմնի աշխատանքների անաչառությունից, ընթացակարգերի թափանցիկությունից, տեղեկատվության որակից և Տեսչական մարմնի ծառայողների արհեստավարժությունից.

Հաշվետու ժամանակահատվածում ստուգման ենթարկված տնտեսավարող սուբյեկտների կողմից լրացվել է Տեսչական մարմնի գործունեության գնահատման վերաբերյալ 49 հարցաթերթ, համաձայն որոնց՝ հարցաթերթում առկա հարցերի միավորների ընդհանուր գումարից՝ 90 միավոր, ստուգող անձինք գնահատվել են 86.7 միջին միավոր:

Ըստ առանձին գնահատման ենթակա հարցերի, պատկերը հետևյալն է.

	ՀԱՐՑԵՐ	ՄԻԱՎՈՐ
1	Որքանով էին ստուգում իրականացնող անձինք ներկայանալի:	9.8
2	Որքանով էին ստուգում իրականացնող անձինք բարեկիրթ և հարգալից:	9.5
3	Որքանով եք բավարարված աշխատանքների թափանցիկությունից՝ ստուգումից առաջ ներկայացվե՞ց ստուգման նպատակը, հիմքերը՝ ո՞ր իրավական ակտերի հիման վրա է կատարվում ստուգումը:	9.8
4	Բացատրվե՞ց թե ինչ է ստուգաթերթը, ինչպե՞ս է կատարվում վերջինիս լրացումը, յուրաքանչյուր հարցի գնահատումը, ինչո՞ւ է գնահատվում «այո» կամ «ոչ» կամ «չի պահանջվում»:	9.7
5	Ստուգման ընթացքում կատարվե՞ց խորհրդատվություն ստուգաթերթի՝ Ձեզ համար անհասկանալի հարցերի վերաբերյալ:	9.8
6	Խախտումների արձանագրման դեպքում ցուցաբերվե՞ց մեթոդական աջակցություն, թե ինչպե՞ս ապահովել իրավական ակտերի պահանջների կատարումը:	9.7

7	Գնահատեք ստուգում իրականացնող անձանց արհեստավարժությունը՝ որքանով էին տիրապետում գործունեության ոլորտին:	9.8
8	Ինչպե՞ս եք գնահատում ստուգաթերթերի արդյունավետությունը՝ որպես օրենսդրության պահանջներին համապատասխանությանը նպաստող գործիք:	8.7
9	Որքանով էին ստուգում իրականացնող անձինք անաչառ և անկողմնակալ:	9.9

Առավել բարձր գնահատվել է ստուգող անձանց անաչառ և անկողմնակալ վարքագիծը (Հարց 9-րդ)՝ 9.9 միջին միավոր:

Ինչպես նախորդ եռամսյակ, համեմատաբար ցածր է գնահատվել ստուգաթերթերի արդյունավետությանը վերաբերող հարցը՝ 8.7 միջին միավոր (Հարց 8-րդ):

Առանձին հարցաթերթերում տնտեսավարողները մեծ գոհունակություն և շնորհակալություն են հայտնել ստուգման գործընթացի և ստուգող անձանց վերաբերյալ: Մեկ դեպքում հարցաթերթում սահմանված առավելագույն 10 միավորի փոխարեն գնահատվել է 20 միավոր (Հարց 1):

Տնտեսավարող սուբյեկտների կողմից ներկայացված առաջարկությունները վերաբերվում են՝

- Տեսչական մարմնի ենթակայությամբ լաբորատորիաներ ունենալուն,
- Տեսչական մարմնում առավել բարեկարգ, հարմարավետ և ստանդարտացված աշխատասենյակներ ունենալուն,
- Ստուգաթերթում օրենսդրական պահանջներին հղումների թարմացնելուն (հին իրավական ակտերից են),
- Իրավական ակտերի լրամշակում,
- Տնտեսավարողների բնականոն գործունեությանը չխոչընդոտելուն,
- առավել հաճախակի իրազեկումների իրականացմանը և այլն:

3. ԱՐԴՅՈՒՆՔԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

3.1 Ստուգումների տարեկան ծրագրում ընդգրկված և ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների քանակական հարաբերակցությունը.

«0»

Մեկնաբանություն. Տեսչական մարմնի կողմից հաշվետու ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

3.2 Տեսչական մարմնի վերահսկման երեքից հինգ բարձր ռիսկային բնագավառներում իրավիճակի փոփոխությունը³.

Չափորոշիչը գնահատվում է տարեկան կտրվածքով:

3.3 Ըստ առանձին ստուգման հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները.

	ՈԼՈՐՏ	Մարդկային ռեսուրսներ	
		2-րդ եռ. 2020թ.	2-րդ եռ. 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	0	2.7
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	3.3
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	4.1
4	Աշխատանքային իրավունք	0	4.1

Հարկ է նշել, որ սանիտարահամաճարակային անվտանգության ոլորտի 1 ստուգման՝ «Վեոլիա Ջուր», մարդկային ռեսուրսները՝ 25 անձ, ովքեր ներառված են բոլոր տարածքային կենտրոններից, սակայն յուրաքանչյուր տարածքում ստուգումն իրականացնելու է 2-ական անձ:

Միաժամանակ՝ իրականացվել է 6 համատեղ ստուգում (5 ստուգում՝ 2 ոլորտ, 1 ստուգում՝ 3 ոլորտ), որոնց համար մարդկային ռեսուրսների միջին ցուցանիշը 6,3 է:

Նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածում ցուցանիշը գնահատվել է «0», քանի որ Տեսչական մարմնի կողմից այդ ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

³ Այս չափորոշիչի համար հաշվետու ժամանակահատված է համարվում տարին:

Ծախսված ֆինանսական միջոցներից հնարավոր է եղել հաշվարկել միայն գործուղումների ծախսերը, որը կազմել է 1 707 700 դրամ՝ 28 ստուգման համար:

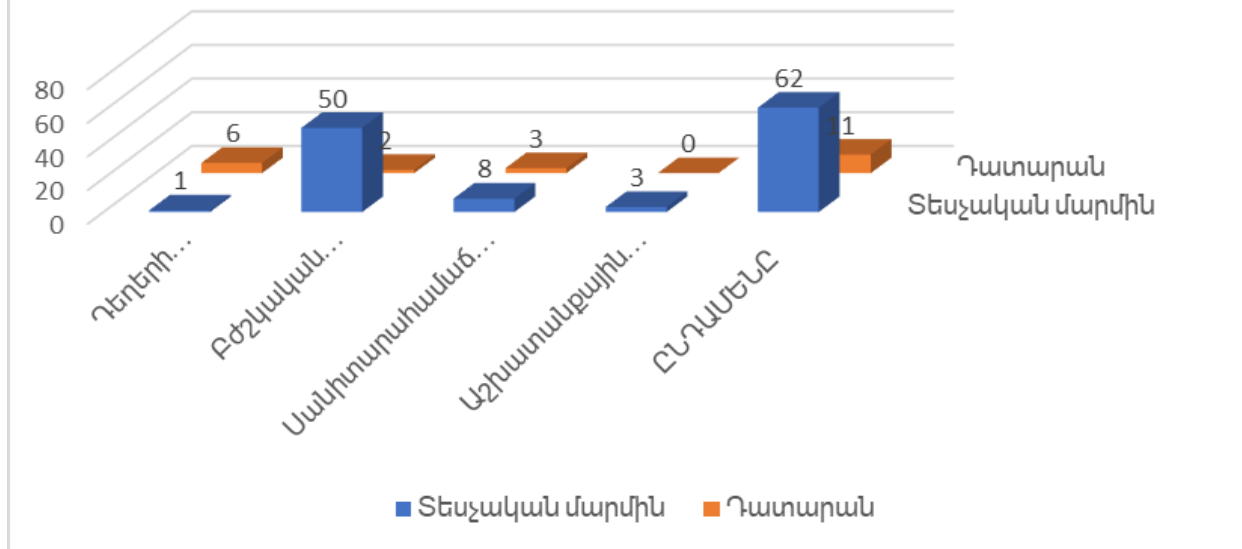
Մեկ ստուգման համար ծախսված միջին գումարը կազմում է 29 443 դրամ: Ամենածախսատար ստուգումը կազմել է 244 000 դրամ: Ուսումնասիրությամբ պարզվել է սակայն, որ նշված և մեկ այլ գործուղման ընթացքում գիշերակաց չի եղել, սակայն կատարվել է վճարում: Ներկայումս ընթացքում է վճարված գումարների հետ գանձման գործընթացը:

4.4 Տեսչական մարմնի, Տեսչական մարմնի աշխատակիցների դեմ բերված դիմում-բողոքների քանակը և դրանց արդյունքները.

Տեսչական մարմնի դեմ բերվել է 73 բողոք, որից 62 բողոք՝ Տեսչական մարմին, 11 բողոք՝ դատարան: Ըստ վերահսկման առանձին ոլորտների, պատկերը հետևյալն է.

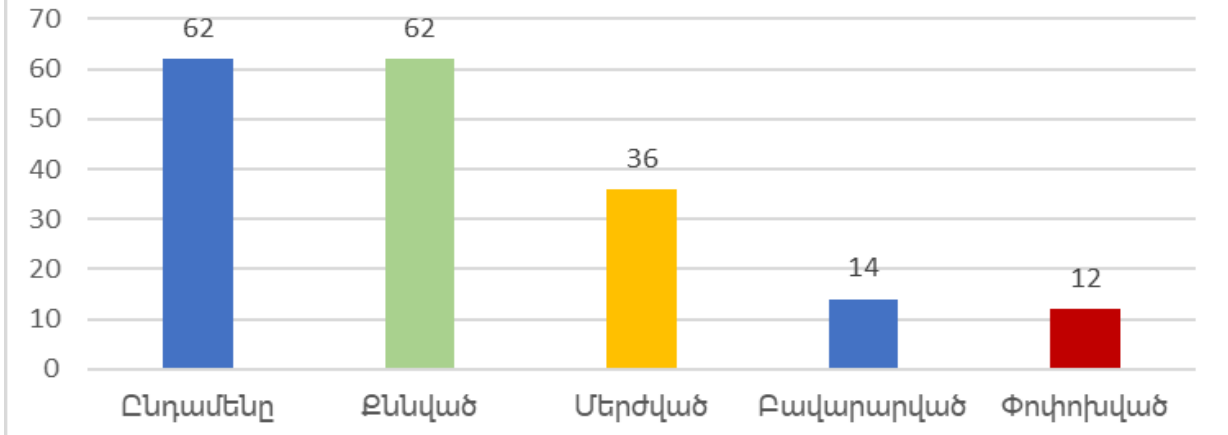
Ոլորտներ	Բողոքների ընդհանուր թիվ		Այդ թվում՝			
			Տեսչական մարմին		Դատարան	
	2020 2-րդ եռ	2021 2-րդ եռ	2020 2-րդ եռ	2021 2-րդ եռ	2020 2-րդ եռ	2021 2-րդ եռ
Դեղերի շրջանառություն	7	7	3	1	4	6
Բժշկական սպասարկում	0	52	0	50	0	2
Բնակչության սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	5	11	5	8	0	3
Աշխատանքային իրավունք	0	3	0	3	0	0
ԸՆԴԱՄԵՆԸ	12	73	8	62	4	11

Տեսչական մարմնի դեմ բերված բողոքներ 2-րդ եռամսյակ, 2021թ.



Տեսչական մարմին ներկայացված 62 բողոքից 36 բողոք մերժվել է, 14 բողոք բավարարվել է, 12 դեպքում փոփոխվել է սուգանքի չափը:

Վարչական բողոքների արդյունքներ 2-րդ եռամսյակ, 2021թ.



Դատական կարգով ներկայացված բողոքները քննության ընթացքում են:

Դատական կարգով բողոքարկված նախկին գործերի վերաբերյալ հաշվետու ժամանակահատվածում կայացվել է 14 վճիռ, որից 11 դեպքում՝ ի օգուտ բողոքաբերի: Ընդ որում՝ 14-ից 9 վճիռ կայացվել է վարչական, իսկ 5 վճիռ՝

Վարչական վերաքննիչ դատարանի կողմից: Վարչական դատարանի կողմից կայացված 9 վճիռներից 8-ի դեպքում հայցը բավարարվել է: