

ԿԱՏԱՐՈՂԱԿԱՆԻ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ

ՀՀ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԵՎ ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՏԵՍՉԱԿԱՆ ՄԱՐՄՆԻ 2021 ԹՎԱԿԱՆԻ ԱՌԱՋԻՆ ԵՌԱՄՍՅԱԿԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԵՎ
ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՏԵՍՉԱԿԱՆ ՄԱՐՄՆԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԿԱՏԱՐՈՂԱԿԱՆԻ
ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ**

2021 ԹՎԱԿԱՆԻ 1-ԻՆ ԵՌԱՄՍՅԱԿ

«Հ առողջապահական և աշխատանքի տեսչական մարմնի (այսուհետ՝ Տեսչական մարմին) 2021 թվականի 1-ին եռամսյակի գործունեության կատարողականի գնահատումն իրականացվել է՝ հիմք ընդունելով «Տեսչական մարմինների մասին» ՀՀ օրենքի 11-րդ հոդվածով սահմանված և ՀՀ կառավարության 2015 թվականի հունիսի 25-ի N 693-Ն որոշմամբ հաստատված չափորոշիչները և հաշվի առնելով Տեսչական մարմնի կառավարման խորհրդի 2019 թվականի հունիսի 11-ի N 03 որոշմամբ հաստատված «ՀՀ առողջապահական և աշխատանքի տեսչական մարմնի գործունեության կատարողականի գնահատման մեթոդաբանությունը»:

1. ՆՊԱՏԱԿԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

1.1 Տեսչական մարմնի գործունեության հիմնական նպատակին հասնելու մակարդակը.

	ՈԼՈՐՏ	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (%)	
		1-ին եռամսյակ, 2020թ.	1-ին եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	0	4.7
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	2.1
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	6.4
4	Աշխատանքային իրավունք	0	2.4

Նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածում ցուցանիշը գնահատվել է «0», քանի որ Տեսչական մարմնի կողմից այդ ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

1.2 Ոլորտի առավել ռիսկային բնագավառներում փոփոխությունների առկայությունը.

	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (%)

	ՈԼՈՐՏ	1-ին եռամսյակ, 2020թ.	1-ին եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	0	4.7
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	3.3
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	6.3
4	Աշխատանքային իրավունք	0	2.8

Նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածում ցուցանիշը գնահատվել է «0», քանի որ Տեսչական մարմնի կողմից այդ ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

1.3 Ռիսկերի պլանավորման, վերլուծության և գնահատման համար հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները¹.

Չափորոշիչը գնահատվում է տարեկան կտրվածքով:

1.4 Խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցների համար հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները.

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է 10 615 իրազեկման միջոցառում (նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի 1010 միջոցառման դիմաց), ըստ վերահսկողության ոլորտների՝

	Դեղերի շրջանառություն		Բժշկական օգնություն և սպասարկում		Սանիտարահամաճ. անվտանգության ապահովում		Աշխատանքային իրավունք	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	1-ին եռ	1-ին եռ	1-ին եռ	1-ին եռ	1-ին եռ	1-ին եռ	1-ին եռ	1-ին եռ
Միջոցառումների թիվ*	85	1338	26	162	297	8184	602	612

* 319 միջոցառում ընդհանուր բնույթի են:

Այդ թվում՝

- 10 006 ստուգայց,
- Թեժ գծով ստացված 496 զանգերին խորհրդատվություն և պարզաբանում,
- 113 հրապարակում պաշտոնական կայքէջի և ֆեյսբուքյան էջի միջոցով:

¹ Այս չափորոշիչի համար հաշվետու ժամանակահատված է համարվում տարին:

Միաժամանակ՝ ՀՀ սահմանը հատած 149681 անձի տրամադրվել է ինքնամեկուսացման ծանուցագրեր, խորհրդատվություն:

Խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցառումներն իրականացվել են համապատասխան ոլորտային ստորաբաժանումների, ինչպես նաև իրազեկման, խորհրդատվության և հանրության հետ տարվող աշխատանքների բաժնի աշխատակիցների միջոցով:

Խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցների համար ֆինանսական լրացուցիչ միջոցներ չեն հատկացվել:

1.5 Հայաստանի Հանրապետության կառավարությանը կամ համապատասխան ոլորտների քաղաքականություն մշակող պետական մարմիններին ներկայացված առաջարկների քանակը².

Չափորոշիչը գնահատվում է կիսամյակային կտրվածքով:

2. ԳՈՐԾԸՆԹԱՑԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

2.1 Ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների միջին տևողությունը.

«0»

Մեկնաբանություն. Տեսչական մարմնի կողմից հաշվետու ժամանակահատվածում ըստ անհրաժեշտության ստուգումներ չեն իրականացվել:

2.2 Բարձր ռիսկային տնտեսավարող սուբյեկտներում և ստուգման օբյեկտներում ստուգումների քանակը՝ ստուգումների ընդհանուր քանակի համեմատությամբ.

	ՈԼՈՐՏ	Ստուգումների ընդհանուր քանակ	Բարձր ռիսկ. ստուգումների քանակ
1	Դեղերի շրջանառություն	30	30 (100%)
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	9	4 (44.4%)

² Այս չափորոշիչի համար հաշվետու ժամանակահատված է համարվում կիսամյակը:

3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	15	14 (93.3%)
4	Աշխատանքային իրավունք	13	6 (46.2%)

Բոլոր ոլորտների համար ընդհանուր ցուցանիշը կազմում է՝ 80.6%:

Նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածում ցուցանիշը գնահատվել է «0», քանի որ Տեսչական մարմնի կողմից այդ ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

2.3 Ստուգումների տարեկան ծրագրում ընդգրկված ստուգումների միջին տևողությունը.

	ՈԼՈՐՏ	ՑՈՒՑԱՆԻՇ (օր)	
		1-ին եռամսյակ, 2020թ.	1-ին եռամսյակ, 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	0	10.1
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	13.3
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	8
4	Աշխատանքային իրավունք	0	14.7

Նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածում ցուցանիշը գնահատվել է «0», քանի որ Տեսչական մարմնի կողմից այդ ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

2.4 Ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակի (որոնց շնորհիվ կանխվել է հանրությանը, շրջակա միջավայրին, ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց գույքային շահերին, պետությանը սպառնացող էական վնաս կամ ռիսկ) հարաբերակցությունը ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակին.

«0»

Մեկնաբանություն. Տեսչական մարմնի կողմից հաշվետու ժամանակահատվածում ըստ անհրաժեշտության ստուգումներ չեն իրականացվել:

2.5 Ստուգման ենթարկված օբյեկտների բավարարվածության աստիճանը Տեսչական մարմնի աշխատանքների անաչառությունից, ընթացակարգերի թափանցիկությունից, տեղեկատվության որակից և Տեսչական մարմնի ծառայողների արհեստավարժությունից.

Չափորոշիչը գնահատվել է տնտեսավարող սուբյեկտների կողմից լրացված հարցաթերթերի արդյունքների հիման վրա: Լրացվել է 21 հարցաթերթ, համաձայն որոնց՝ հարցաթերթում առկա հարցերի միավորների ընդհանուր գումարից՝ 90 միավոր, ստուգող անձինք գնահատվել են **85.5** միջին միավոր:

Ըստ վերահսկողության առանձին ոլորտների և հարցաթերթի հարցերի (առավելագույն միավորը՝ 10).

	ՀԱՐՑԵՐ	ՄԻՋԻՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇ	ԱՅԴ ԹՎՈՒՄ՝			
			ԴԵՂԵՐԻ ՇՐՋ.	ԲԺՇԿ. ՕԳՆ.	ՍԱՆԻՏԱ-ՐԱՀԱՄ.	ԱՇԽ. ԻՐԱՎ.
1	Որքանով էին ստուգում իրականացնող անձինք ներկայանալի:	9.7	9.7	10	10	9
2	Որքանով էին ստուգում իրականացնող անձինք բարեկիրթ և հարգալից:	9.9	10	10	10	9.3
3	Որքանով եք բավարարված աշխատանքների թափանցիկությունից՝ ստուգումից առաջ ներկայացվե՞ց ստուգման նպատակը, հիմքերը՝ ո՞ր իրավական ակտերի հիման վրա է կատարվում ստուգումը:	9.4	9	10	10	9
4	Բացատրվե՞ց թե ինչ է ստուգաթերթը, ինչպե՞ս է կատարվում վերջինիս լրացումը, յուրաքանչյուր հարցի գնահատումը, ինչո՞ւ է գնահատվում «այո» կամ «ոչ» կամ «չի պահանջվում»:	9.8	9.8	10	10	9
5	Ստուգման ընթացքում կատարվե՞ց խորհրդատվություն ստուգաթերթի Ձեզ համար անհասկանալի հարցերի վերաբերյալ:	9.8	10	10	10	9
6	Խախտումների արձանագրման դեպքում ցուցաբերվե՞ց մեթոդական աջակցություն, թե ինչպե՞ս ապահովել իրավական ակտերի պահանջների կատարումը:	9.4	9	10	10	9
7	Գնահատեք ստուգում իրականացնող անձանց արհեստավարժությունը՝ որքանով էին տիրապետում գործունեության ոլորտին:	9.6	10	9.9	10	9.3
8	Ինչպե՞ս եք գնահատում ստուգաթերթերի արդյունավետությունը՝ որպես օրենսդրության պահանջներին համապատասխանությանը նպաստող գործիք:	8.0	8.1	7.5	8.3	8.3
9	Որքանով էին ստուգում իրականացնող անձինք անաչառ և անկողմնակալ:	9.9	10	10	10	9.3

Առավել բարձր գնահատվել են ստուգող անձանց բարեկիրթ և հարգալից (Հարց 2-րդ), ինչպես նաև անաչառ և անկողմնակալ վարքագծին (Հարց 9-րդ) առնչվող հարցերը՝ 9.9 միջին միավոր:

Համեմատաբար ցածր է գնահատվել ստուգաթերթերի արդյունավետությանը վերաբերող հարցը՝ 8.0 միջին միավոր (Հարց 8-րդ):

3. ԱՐԴՅՈՒՆՔԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

3.1 Ստուգումների տարեկան ծրագրում ընդգրկված և ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների քանակական հարաբերակցությունը.

«0»

Մեկնաբանություն. Տեսչական մարմնի կողմից հաշվետու ժամանակահատվածում ըստ անհրաժեշտության ստուգումներ չեն իրականացվել:

3.2 Տեսչական մարմնի վերահսկման երեքից հինգ բարձր ռիսկային բնագավառներում իրավիճակի փոփոխությունը³ .

Չափորոշիչը գնահատվում է տարեկան կտրվածքով:

3.3 Ըստ առանձին ստուգման հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները.

	ՈԼՈՐՏ	Մարդկային ռեսուրսներ	
		1-ին եռ. 2020թ.	1-ին եռ. 2021թ.
1	Դեղերի շրջանառություն	0	2.6
2	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	0	5
3	Սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	0	3,5
4	Աշխատանքային իրավունք	0	3

Իրականացվել է 4 համատեղ ստուգում (2 ոլորտ) որոնց համար մարդկային ռեսուրսների միջին ցուցանիշը 9,2 է:

³ Այս չափորոշիչի համար հաշվետու ժամանակահատված է համարվում տարին:

Նախորդ տարվա միևնույն ժամանակահատվածում ցուցանիշը գնահատվել է «0», քանի որ Տեսչական մարմնի կողմից այդ ժամանակահատվածում ստուգումներ չեն իրականացվել:

Ծախսված ֆինանսական միջոցներից հնարավոր է եղել հաշվարկել միայն գործուղումների ծախսերը, որը կազմել է 830 200 դրամ՝ 21 ստուգման համար:

Մեկ ստուգման համար ծախսված միջին գումարը կազմում է 14 314 դրամ: Ամենածախսատար ստուգումը կազմել է 225 000 դրամ:

4.4 Տեսչական մարմնի, Տեսչական մարմնի աշխատակիցների դեմ բերված դիմում-բողոքների քանակը և դրանց արդյունքները.

Տեսչական մարմնի դեմ բերվել է 24 բողոք, որից 8 բողոք՝ Տեսչական մարմին, 16 բողոք՝ դատարան: Ըստ վերահսկման առանձին ոլորտների, պատկերը հետևյալն է.

Ոլորտներ	Բողոքների ընդհանուր թիվ		Այդ թվում՝			
			Տեսչական մարմին		Դատարան	
	2020 1-ին եռ	2021 1-ին եռ	2020 1-ին եռ	2021 1-ին եռ	2020 1-ին եռ	2021 1-ին եռ
Դեղերի շրջանառություն	5	8	1	0	4	8
Բժշկական սպասարկում	2	6	2	3	0	3
Բնակչության սանիտարահամաճարակային անվտանգության ապահովում	6	6	3	5	3	1
Աշխատանքային իրավունք	2	4	2	0	0	4
ԸՆԴԱՄԵՆԸ	15	24	8	8	7	16

Տեսչական մարմին ներկայացված 8 բողոքից 1 բողոք վերադարձվել է, քննվել է 7-ը, որից՝ 2 բողոք մերժվել է, 3 բողոք բավարարվել է, 1 դեպքում բողոքարկվող որոշումը բեկանվել է և գործն ուղարկվել է նոր քննության, 1 բողոքին տրվել է համապատասխան պարզաբանում:

Դատական կարգով ներկայացված բողոքները քննության ընթացքում են:

Դատական կարգով բողոքարկված նախկին գործերի վերաբերյալ հաշվետու ժամանակահատվածում կայացվել է 9 վճիռ, որից 7 դեպքում՝ ի օգուտ տնտեսավարող սուբյեկտի: Ընդ որում՝ 9-ից 5 վճիռ կայացվել է վարչական, իսկ 4 վճիռ՝ վարչական վերաքննիչ դատարանի կողմից: Վարչական դատարանի կողմից կայացված 5 վճիռներից 3-ի դեպքում հայցը բավարարվել է: